

PRIVACY e COOKIE POLICY

Secondo quanto previsto dal nuovo Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'Unione Europea (Regolamento UE 2016/679), abbiamo aggiornato la nostra privacy policy e la nostra informativa sulla privacy.

Lo scopo è dare maggiori informazioni su come tuteliamo la tua privacy e su come proteggiamo i tuoi dati, includendo informazioni su come esercitare i tuoi diritti in materia di dati personali.

La consultazione di questo sito può comportare il trattamento di dati personali, che possono determinare l'identificazione o l'identificabilità di una persona fisica.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi della normativa vigente e di quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento UE"), Ti informiamo che il Titolare e responsabile del trattamento dei dati (di seguito "Titolare") da Te forniti è la Società **NUOVA SAN LUCA S.R.L.** (P. IVA 03513151203) con sede legale in san Lazzaro di Savena (BO), Via Calindri 26 (Tel. +39 051.584277 - PEC nuovasanlucasrl@legalmail.it). Puoi rivolgerti al Titolare del trattamento per l'esercizio di tutti i diritti di cui all'informativa, inviando una mail, contenente un documento identificativo, all'indirizzo **info@agenziasanluca.it**.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati avverrà con strumenti manuali e automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, in base alle finalità specificate all'interno del paragrafo della sezione "Tipi di Dati Trattati" della presente Privacy Policy.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati agli stessi. I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati solo da personale autorizzato al trattamento, oppure da eventuali responsabili esterni che svolgono occasionali operazioni di manutenzione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema).

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi qualificati come Responsabili esterni del trattamento, esclusivamente per le attività connesse alle finalità previste nella privacy policy (fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche). La lista completa dei responsabili esterni del trattamento potrà essere richiesta in ogni momento scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo indicato nei paragrafi "Titolare del trattamento dei dati personali" e "Diritti degli interessati".

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc...) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente (su richiesta di contatto via mail)

Per la consultazione del sito non è richiesto il necessario conferimento di dati personali da parte dell'utente. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica all'indirizzo indicato su questo sito web comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione. Tali dati saranno utilizzati **al solo fine di dar seguito alla richiesta dell'utente** e potranno essere comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia necessario a tal fine.

Per il trattamento dei dati **per tali finalità non occorre il Tuo consenso** poiché il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui Tu sei parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Tua richiesta (art. 6, comma 1, lettera b del Regolamento), nonché, ove applicabile, per adempiere un obbligo legale (art. 6, comma 1, lettera a del Regolamento).

Il trattamento dei dati avverrà con strumenti idonei a tutelare la riservatezza e la sicurezza dei Tuoi dati nel rispetto della normativa privacy in vigore.

Per il trattamento dei dati per finalità ulteriori, oltre a quelle sopra indicate, tali dati sono conservati per il tempo strettamente necessario a fornire all'utente il servizio richiesto e sono cancellati subito dopo, salvi ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge.

COOKIE

I cookie sono brevi file di testo che vengono scaricati sul dispositivo dell'utente quando si visita un sito web. Ad ogni visita successiva, i cookie sono nuovamente inviati al sito web che li ha originati (cookie di prime parti) oppure ad un altro sito che li riconosce (cookie di terze parti).

I cookie sono utili perché consentono ad un sito web di riconoscere il dispositivo dell'utente. Essi hanno diverse finalità come, per esempio, consentire di navigare efficientemente tra le pagine, ricordare i siti preferiti e, in generale, migliorare l'esperienza di navigazione.

In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in cookie tecnici, cookie di profilazione, cookie di terze parti.

Cookie tecnici

I cookie "tecnici" sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente, in quanto strettamente necessari al funzionamento del sito web. Si dividono in:

- **cookie di navigazione o di sessione**, necessari per la normale navigazione e fruizione del sito web;
- **cookie di funzionalità**, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati al fine di migliorare l'esperienza di navigazione del sito web e sono essenzialmente persistenti;
- **cookie "analytics"**, che vengono utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi o le visite al sito, esclusivamente per scopi statistici, e raccolgono informazioni in forma aggregata senza possibilità di risalire alla identificazione del singolo utente.

I cookie sopra indicati possono essere disattivati e/o eliminati, attraverso le impostazioni del browser, in qualsiasi momento.

Accedendo alla pagina <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte> è possibile informarsi sulla pubblicità comportamentale, oltre che disattivare o attivare i cookies delle società (Adobe, Nielsen, Google, Duda, Shinystat...) che lavorano con i gestori dei siti web per raccogliere o utilizzare informazioni utili alla fruizione di pubblicità.

Cookie di profilazione

I cookie di profilazione sono tutti quei cookie usati per finalità di profilazione e marketing.

Questi tipi di cookie sono, a loro volta, raggruppabili in base alle funzioni che assolvono in:

- **Analytics**: rientrano in questa categoria i cookie utilizzati per raccogliere ed analizzare informazioni statistiche sugli accessi/le visite al sito web, associate ad altre informazioni quali le credenziali inserite

per l'accesso ad aree riservate (il proprio indirizzo di posta elettronica e la password), e come tali possono essere utilizzati per finalità di marketing e profilazione.

- **Widgets:** rientrano in questa categoria tutti quei componenti grafici di una interfaccia utente di un programma, che ha lo scopo di facilitare l'utente nell'interazione con il programma stesso. A titolo esemplificativo sono widget i cookie di instagram, facebook, twitter, tripadvisor. Il nostro sito web fa uso di tali cookie;
- **Advertising e Targeting:** rientrano in questa categoria i cookie utilizzati per fare pubblicità all'interno di un sito. In particolare, vengono utilizzati per visualizzare gli annunci più adatti alle caratteristiche e interessi dell'utente. Essi sono utilizzati anche per limitare il numero di volte in cui viene visualizzato un annuncio, nonché per aiutare a misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie. Essi sono in genere collocati da network pubblicitari con l'autorizzazione del gestore del sito; immagazzinano visite al sito web e condividono queste informazioni con altre società, come ad esempio gli inserzionisti; il nostro sito web non fa uso di tali cookie;
- **Web beacons:** rientrano in questa categoria i frammenti di codice che consentono a un sito web di trasferire o raccogliere informazioni attraverso la richiesta di un'immagine grafica. I siti web possono utilizzarli per diversi fini, quali l'analisi dell'uso dei siti web, attività di controllo e reportistica sulle pubblicità e la personalizzazione di pubblicità e contenuti; il nostro sito web non fa uso di tali cookies.

L'utilizzo dei cookie di profilazione necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente, come da cookie banner appositamente predisposto. Il consenso può essere revocato in ogni momento, esercitando il diritto di accettazione o di rifiuto. Il diniego del consenso all'utilizzo dei cookie di profilazione non interferisce sulla possibilità di accedere al sito web.

Cookie di terze parti

I cookie di terzi sono volti a creare "**profili utente**" al fine di inviare messaggi commerciali che incontrano le preferenze manifestate durante la visita o per migliorare l'esperienza di navigazione. Questi cookie permettono di offrire proposte commerciali su altri siti web affiliati (**retargeting**). Sui cookie di terze parti il Titolare non ha il controllo delle informazioni fornite dal cookie e non ha accesso a tali dati. Queste informazioni sono controllate totalmente dalle società terze, secondo quanto descritto nelle rispettive policy.

MODALITÀ DI GESTIONE DEL CONSENSO all'uso di COOKIE

L'uso dei **cookie analitici di terze parti e dei cookie di profilazione** può essere **bloccato**. L'utente può **configurare il browser per accettare o rifiutare tutti i cookies, o selezionare quelli alla cui installazione l'utente acconsente e quelli che invece rifiuta**. Accedendo alla pagina <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte> è possibile informarsi sulla pubblicità comportamentale, oltre che disattivare o attivare on line questa tipologia di cookie.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto di esercitare ex artt. 15 ss. del GDPR, in qualunque momento, i seguenti diritti: a) diritto ad essere **informato** delle finalità e modalità del trattamento; b) diritto di **accesso**; c) diritto di **aggiornamento e rettifica**; d) diritto di **cancellazione** o blocco dei dati; e) diritto di **opposizione** al trattamento, inclusa l'opposizione a processi decisionali automatizzati, anche di profilazione; f) diritto di **revoca** del consenso; g) diritto alla **portabilità** dei dati, qualora applicabile al caso specifico; h) diritto alla **limitazione** del trattamento.

Tali diritti potranno essere esercitati contattando direttamente il Titolare all'indirizzo email **info@agenziaSanluca.it**. **La mail dovrà essere accompagnata da un documento identificativo dell'interessato**. Le richieste saranno soddisfatte senza alcun costo a carico dell'utente ed evase dal Titolare del trattamento nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, entro un mese.

Gli interessati dal trattamento dei dati personali hanno diritto di presentare **reclamo** all'autorità di controllo.

MODIFICHE ALLA POLICY

L'eventuale entrata in vigore di ulteriori normative di attuazione e/o di settore, nonché il costante aggiornamento ed ampliamento dei servizi offerti all'utente, potrebbe comportare la necessità di variare le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti. È pertanto possibile che la nostra privacy policy subisca modifiche nel tempo.

Resta inteso che qualsiasi aggiornamento sarà comunicato in maniera tempestiva e puntuale tramite i mezzi ritenuti più idonei dal Titolare del trattamento ed, in primo luogo, mediante aggiornamento della presente pagina web (la data di ultima revisione compare a piè pagina).

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare del trattamento provvederà a raccogliere il consenso dell'Utente, se necessario.

Ultimo aggiornamento: 3 dicembre 2018